



Centrum péče o matku a dítě

Krytý plavecký bazén Náchod

ORGANIZAČNÍ POKYNY

PRO KURZY PLAVÁNÍ KOJENCŮ, BATOLAT A DĚTÍ PŘEDŠKOLNÍHO VĚKU

(OD 6 MĚSÍCŮ ROKU VĚKU DÍTĚTE DO ŠESTI LET)

Registrace do kurzů

Registrace do kurzu je platná odevzdáním přihlášky v papírové nebo emailové podobě a uhrazením kurzovného. Po registraci účastník obdrží plavenku, kterou se bude prokazovat při každé lekci – bude sloužit jako oprávnění pro vstup účastníka kurzu a jednoho rodiče na plavání. Pokud bude chtít druhý rodič nebo jiná návštěva sledovat účastníka kurzu, je to možné po předchozí domluvě s lektorkou. Uhrazením kurzovného účastník kurzu (odpovědný zástupce) souhlasí s podmínkami kurzů plavání dětí včetně storno podmínek, s podmínkami provozního řádu a zavazuje se k jejich dodržování.

Úhrada kurzovného a storno podmínky

Aktuální ceny kurzovného se řídí platným ceníkem Centra péče o matku a dítě. Zakoupit je možné vždy pouze 10 lekcí plavání tj. celý kurz (4kurzy / školní rok) a kurz musí být uhrazen vždy před jeho zahájením.

Platba je možná bezhotovostně převodem na účet po vystavení faktury nebo případně v hotovosti u lektorek plavání na bazénu.

Za nepřítomnost na lekci nejsou vráceny peníze, ale je poskytována možnost čerpání náhradní lekce.

Náhradní lekce se poskytuje pouze v případě včasné omluvy na řádnou lekci ((nejdéle 12 hodin před zahájením lekce formou SMS zprávy). Lekci lze omluvit bez udání důvodů. Náhrady lze čerpat pouze v termínech, které jsou k dispozici u lektorek plavání a je nutné se na ně předem přihlásit.

Náhradní lekce lze vybrat do ½ řádně zaplaceného následujícího kurzu. Po uplynutí této doby neodplavené náhradní hodiny propadají.

V případě zrušení lekce ze strany Centra bude klient o termínu náhrady včas informován.

Část kurzovného (viz. ceník) se vrací pouze z vážných zdravotních důvodů po předložení lékařského potvrzení.

Rozhodnete-li se ukončit váš poslední zaplacený kurz a nestihli jste si omluvené lekce z tohoto kurzu nahradit, je možno tyto omluvené lekce absolvovat v následujícím Vámi nezaplaceném kurzu po dobu prvních pěti týdnů jeho trvání. V tomto případě Vám 2 lekce propadají jako storno poplatek.

V případě, že zaplatíte kurz a zrušíte jej ještě před nástupem do kurzu plavání, bude Vám po vrácení účetního dokladu vrácena plná částka kurzovného.