

Návštěvní řád

Návštěvní řád je vyvěšen ve vývěsce před vstupem k pokladnám v patře mužů a patře žen.

Vstup do plaveckého bazénu:

1. Vstup do bazénu je dovolen pouze na platnou vstupenku, kterou vydává pokladna.
2. Zakoupením vstupenky a vstupem do plaveckého bazénu se každý návštěvník dobrovolně podrobuje ustanovením tohoto provozního řádu a pokynům odpovědných pracovníků v plaveckém bazénu.
3. Dětem mladším 10ti let je návštěva bazénu povolena v doprovodu starší osoby 18ti let.
4. Při plném obsazení bazénů přeruší pokladny prodej vstupenek do doby, než se bazény uvolní.

Vyloučení z návštěvy:

1. Do prostoru plaveckého bazénu není dovolen přístup osobám postiženým horečkou, zánětem očních spojivek, nakažlivými vyrážkami, venerickými chorobami, chorobami provázenými výtoky (např. hnisu), dále bacilonosičům střevních chorob, osobám nacházejícím se v karanténě pro výskyt infekce v kolektivu, členům rodin nebo příslušníkům domácností, v nichž se vyskytla nakažlivá choroba a kde nemocný není od ostatních osob izolován. Dále osobám zahmyzeným, osobám pod vlivem alkoholu či jiné drogy. Dále dětem do 1 roku věku (mimo organizované plavání kojenců a batolat v rámci „Centra péče o matku a dítě“).
2. Z prostoru plaveckého bazénu bude bez nároku na vrácení vstupného vykázán návštěvník, který přes napomenutí přestoupí ustanovení tohoto návštěvního řádu, nebo neuposlechne pokynů odpovědných pracovníků, opije se, požije drogu nebo se chová jiným nepřístojným a rušivým způsobem. Neopustí-li návštěvník v takových případech plavecký bazén na vyzvání, je odpovědný pracovník bazénu povinen jej vyvést, popř. požádat o zakročení Městskou Policií či Policií ČR.

Provozní pokyny pro návštěvníky:

1. Klíček od skříňky na ukládání oblečení je přidělován podle příchodu návštěvníků. Svlékat se nebo oblékat je dovoleno pouze v příslušných šatnách, oblečení je možno ukládat pouze v místech k tomu určených (skříňky).
2. **Doba pobytu** na hodinové vstupné začíná vydáním klíčku od skříňky proti záloze **Kč 50,- a končí odchodem ze šatny a odevzdáním klíčku proti vrácení zálohy.** Překročí-li návštěvník dobu určenou pro pobyt, je povinen zaplatit za každou započatou hodinu, kterou má pak nárok využít s výjimkou, že by překročil poslední hodinu. Překročí-li návštěvník poslední hodinu (bez ohledu na dobu svého příchodu), je povinen zaplatit poplatek Kč 50,-.

3. 15 minut před koncem provozu je uzavřen přístup do šaten. Návštěvník musí svůj odchod z prostor bazénů upravit tak, aby v hodinu ukončení provozu odevzdal klíček od skříňky.
4. Dětem školou povinným jdoucím do plaveckého bazénu mimo školní vyučování je zakázáno vstupovat do prostor vyhrazených opačnému pohlaví. Výjimkou je vstup na NUDI plavání.
5. **Každý návštěvník je povinen před vstupem do bazénu použít WC a důkladně se omýt mýdlem BEZ PLAVEK v prostorách sprch. Důrazně všechny žádáme, aby se nemyli mýdlem v plavkách z těchto důvodů:**
 - a) **omytí nemůže být důkladné a dostatečné**
 - b) **mýdlo se sráží v plavkách a velmi znečišťuje vodu v bazénu.**
6. Návštěvník musí mít slušné a čisté přiléhavé plavky (výjimkou je NUDI plavání) a svým chováním nesmí porušovat zásady mravnosti a slušnosti. V trenýrkách, šortkách, bermudách a spodním prádle je zásadně vstup do bazénu zakázán. Kojenci a batolata musí mít plavečky s přiléhavými gumičkami.
7. NUDI plavání a NUDI sauna je určeno pro partnerské páry a rodiny s dětmi.
8. Návštěvníci, kteří neumějí plavat nebo plavou nedokonale, se mohou koupat jen v prostorách pro neplavce a plavčík je povinen takové návštěvníky do prostoru pro neplavce vykázat. V zájmu vlastní bezpečnosti musí každý jeho pokyny respektovat.
9. Návštěvníci, zejména osoby starší nebo postižené tělesnou vadou, se musí ve vlastním zájmu pohybovat opatrně na hladkých mokřích plochách a vyvarovat se tak uklouznutí, popř. i úrazu. Provozovatel nenese odpovědnost za škody, poranění a úrazy, které si způsobili návštěvníci sami vlastní neopatrností nebo nedodržováním tohoto řádu, ani za úrazy způsobené jinými návštěvníky.
10. Návštěvníci jsou povinni šetřit vybavení plaveckého bazénu, zbytečně neplytvat vodou a po sprchové koupeli ihned uzavřít ventily sprch. Jsou povinni hradit škody nebo ztráty, které byly jejich vinou způsobeny na vybavení plaveckého bazénu a na majetku ostatních návštěvníků. Za ztrátu klíčku od skříňky nebo za poškození fěnu je povinen návštěvník zaplatit Kč 50,-.
11. Odpovědnost za věci vnesené: provozovatel odpovídá za věci vnesené ve smyslu občanského zákoníku jen tehdy, byly-li uloženy na místě určeném provozovatelem k odložení věcí, přičemž návštěvník je povinen dodržet pokyny zaměstnanců plaveckého bazénu. Za věci odložené ve smyslu § 433 občanského zákoníku se považují věci, které se podle charakteru příslušného provozu zpravidla odkládají. Cennosti tzn. peněžní hotovost, kreditní karty, ceniny, šperky, hodinky, klíče od vozidla apod. je nutno uložit do trezorků. Klíče od trezorků zapůjčuje bezplatně pokladna. Dětské kočárky je nutné uzamknout zámkem ve vstupní hale k radiátorům. Upozorňujeme, že jestliže byla způsobena škoda nedbalostí návštěvníka nebo jeho úmyslným zaviněním, nese ji sám. Uvedené pokyny se opírají o ustanovení platného občanského zákoníku. Povinností poškozeného návštěvníka je, každý případ odcizení věcí osobně ohlásit nejbližšímu oddělení Policie ČR. Úschova věcí se provádí bezplatně. Předměty nalezené na plaveckém bazénu odevzdejte lázeňské pracovníci nebo v pokladně, kde budou ihned zapsány do knihy nálezů. Nevyzvednuté nálezy jsou po sezóně zlikvidovány.

Zakázané činnosti v prostorách bazénu:

Vcházet v obuvi do prostor šaten a bazénů. Chovat se způsobem, který ohrožuje osobní bezpečnost a pořádek nebo hlukem rušit ostatní. Vzájemně se potápět, srážet a vyhazovat druhé osoby do vody, pobíhat po ochozu a ostatních prostorách bazénů, skákat do vody

mimo místa k tomu vyhrazená (startovací bloky), závodně plavat mimo vyhrazené prostory a hodiny bez předchozí dohody, úmyslně stříkat vodu na druhé osoby.

Vstupovat do prostorů neurčených pro veřejnost. Plivat na podlahu a do vody, močit do bazénů, používat při koupání krémů, odhazovat odpadky a jakkoliv znečišťovat prostory plaveckého bazénu.

Je zakázáno: kouřit, holit se, provádět manikúru nebo pedikúru, čistit chrup, provádět trvalou ondulaci nebo barvení vlasů, brát s sebou skleněné věci a jiné věci, které se mohou rozbít a způsobit zranění, používat vlastní elektrospotřebiče, brát s sebou psy a jiná zvířata.

Svévolně přemísťovat zařízení, používat rádio, magnetofon, používat ploutve, potápěčské brýle a rozměrná nadlehčovadla v prostoru velkého bazénu. Vstupovat bez předchozího umytí (bez plavek) celého těla mýdlem. Vyžadovat od zaměstnanců plaveckého bazénu služby odporující provoznímu řádu. Vcházet do míst určených pro osoby druhého pohlaví. Svévolně používat zařízení a vybavení první pomoci bez vědomí zaměstnanců plaveckého bazénu a volat o pomoc bez vážné příčiny. Zneužívat rozhlasového zařízení, používat míče a prát prádlo. Vnášet potraviny, žvýkačky a nápoje do prostoru šaten, sprch a bazénů. **Zdržovat se v prostoru bazénů v jiném oblečení než v plavkách nebo čistém převleku (tričko, šortky).**

Závěrečná ustanovení:

1. Pro poskytnutí první pomoci při úrazech a nevolnosti je určeno viditelně označené místo první pomoci, místnost plavčíka. První pomoc je poskytována zdarma.
2. Poškození nebo rozkrádání majetku bazénu je trestné podle platných předpisů. I jiné porušování tohoto provozního řádu může být stíháno podle příslušných trestních předpisů. **Tento řád je závazný pro všechny návštěvníky a pracovníky plaveckého bazénu.**
3. Přání a stížnosti, týkající se provozu nebo zaměstnanců plaveckého bazénu, zapisují návštěvníci do Knihy přání a stížností uložené v místnosti plavčíka. Jinak se mohou se stížnostmi, oznámeními a podněty obracet na vedení Sportovních zařízení města Náchoda.

Za kontrolu a dodržování provozního řádu zodpovídá ředitelka organizace.

V Náchodě dne: 30.11.2011

Platnost provozního řádu od 1.12.2011

Schváleno: 20.12.2011 KHS HK

Č.j. S-KHSHK 35628/2011/HOK.NA/Be

Kateřina Beranová
ředitelka