

# PROVOZNÍ ŘÁD

## JIRÁSKOVA KOUPALIŠTĚ V NÁCHODĚ

---

Jiráskovo koupaliště Náchod, Kostelecká 1174, 547 01 Náchod

**Provozovatel:** Sportovní zařízení města Náchoda, příspěvková organizace, Pražská 178  
547 01 Náchod, IČ 62731891

**Majitel:** Město Náchod

**Kolaudace:** 29.5.2007

**Sezóna:** od června do srpna (dle počasí)

**Provozní doba:** denně od 9,00 do 19,00 (dle počasí)

**Platnost:** od 15.6.2012

Vypracovala: Kateřina Beranová, ředitelka

provozovatel tel.: 491 427 740, fax: 491 427 579, e-mail: [sport.nachod@wo.cz](mailto:sport.nachod@wo.cz)

koupaliště tel.: 491 426 355

<b>Důležitá telefonní spojení:</b>	<b>Tísňová linka 112</b>
	Záchranka 155
	Policie 158
	Hasiči 150

Provoz se řídí Zákonem č. 258/2000 Sb., o ochraně veřejného zdraví ve znění pozdějších změn a je vypracování v souladu s § 6c, odst. 1 písm. f). Prováděcí vyhláškou je Vyhláška č. 238/2011 Sb., kterou se stanoví hygienické požadavky na koupaliště, sauny a hygienické limity písku v pískovištích venkovních hracích ploch.

### 1. Technický popis zařízení:

**Vybavenost:**

plavecký bazén plocha 1.205 m<sup>2</sup>, objem 1.520 m<sup>3</sup>

dětský bazén plocha 118 m<sup>2</sup>, objem 70 m<sup>3</sup>

brouzdaliště plocha 68 m<sup>2</sup>, objem 15 m<sup>3</sup>

bazény zařazeny dle Vyhlášky č. 238/2011 Sb. jako plavecké s teplotou vody do 28°C

kapacita koupaliště 1.500 osob, maximální denní návštěvnost 3.000 osob

převlékací kabiny muži a ženy, dvoje WC muži a ženy

zahradní občerstvení, bufet

hřiště pro plážový volejbal, stůl pro stolní tenis, ruský kuželník, čtyř dráhová skluzavka, vodní atrakce (hříb, trysky, chrliče).

Obslužné prostory a technické zázemí:

Vstupní objekt:

- místnost pro plavčíky, ze které jsou ovládány atrakce
- místnost první pomoci
- kancelář, pokladna
- sklady, zázemí pro zaměstnance (sprchy, WC, šatna, kuchyňka).

Strojovna, kde jsou umístěny veškeré technologické celky:

před úpravna povrchové vody, úpravna bazénové vody, chemické hospodářství, chlorovna, rozvodna elektrické energie.

**Zdroj plnicí a ředící vody:**

Před upravená voda z povrchového zdroje. Množství ředící vody je minimálně 60 l na návštěvníka. Kontrola jakosti vody ze zdroje je prováděna 1x měsíčně v ukazatelích escherichia coli, entrokoky, TOC a dusičnany.

**Zdroj pitné vody:**

Zdrojem pitné vody je veřejný vodovod.

**Technologie před úpravy vody z povrchového zdroje:**

Voda z povrchového zdroje je před upravována technologií dvoustupňové separace suspenzí.

První separační stupeň zahrnuje:

- destabilizaci a koagulaci, orthokinetickou flokulaci, flokulaci a separaci.

Druhý separační stupeň tvoří vertikální uzavřené filtry s pískovou náplní, kde probíhá vlastní filtrace a praní.

Jako koagulační činidlo je používán síran hlinitý, k dezinfekci vody chlornan sodný.

**Technologie úpravy vody:**

Bazény jsou s recirkulací - intenzita cirkulace: plavecký bazén 5 hodin, dětský bazén 2 hodiny, brouzdaliště 1 hodina, filtry jsou tlakové pískové.

Voda je dezinfikována chlorací (plynný chlór).

Ph vody je upravováno kyselinou sírovou nebo sodou, koagulantem je síran hlinitý.

Používané chemické přípravky jsou skladovány odděleně zásadité a kyselé v přepravních obalech schválených ADR. Pro obsluhu je k dispozici v souladu s bezpečnostními předpisy technologický postup manipulace s chemickými látkami. V prostoru strojovny a chlorovny je k dispozici tekoucí voda.

Revize a servis technických zařízení jsou prováděny dodavatelsky:

- tlakové nádoby – firma Jaroslav Drobný
- elektrická zařízení, hromosvody – firma Václav Jirásek
- hasicí přístroje – firma Jiří Novotný.

**Laboratorní zázemí – vybavení přístroji, způsob jejich údržby a kontroly správnosti:**

Laboratorní přístroje: PALINTEST PT 950 a photometer PT 5000 jsou umístěny ve velině strojovny. Údržba a kalibrace přístrojů se provádí dle návodů a doporučení výrobce.

**2. Povinnosti provozovatele:**

Všichni zaměstnanci Jiráskova koupaliště jsou držiteli zdravotního průkazu.

**Náplň a způsobilost pracovníků:**

- 1) Strojníci – obsluha technologických zařízení: jsou odborně proškoleni v oblastech obsluha chlorovny, před úpravny a úpravny vody, obsluha tlakových nádob, měření a regulace, BOZP a PO, v poskytování první pomoci.
- 2) Plavčíci – dozor nad návštěvníky: všichni jsou držiteli odborné způsobilosti plavčík, jsou odborně proškoleni v oblasti BOZP a PO.
- 3) Uklízečky – úklid: všechny jsou odborně proškoleny v oblasti technologických postupů při úklidu a dezinfekci, BOZP a PO, v poskytování první pomoci.

**Osobní hygiena zaměstnanců a OOPP:**

Všem zaměstnancům jsou poskytovány osobní ochranné pracovní pomůcky a profese přicházející do styku se zákazníky mají povinnou ústrojovou kázeň. Je dbáno na dodržování osobní hygieny u zaměstnanců koupaliště. Poskytování OOPP se řídí platnou interní směrnici.

**Zázemí pro zaměstnance:**

Zaměstnanci mají k dispozici sociální zařízení a sprchy, šatnu a kuchyňku.

**Kontrola jakosti vody:**

Provozovatel provádí pravidelná měření v souladu s Vyhláškou č. 238/2011 Sb. a vede jejich evidenci v provozním deníku (viz příloha č. 9 vyhlášky). Provozovatel kontroluje: dezinfekční

zařízení, obsah volného a vázaného chloru, redox potenciál, teplotu vody v bazénech, průhlednost, pH vody, zákal, dusičnany.

Výsledky kontrol včetně doby zahájení provozu jsou uváděny do provozního deníku.

Provozovatel má uzavřenu smlouvu oprávněnou laboratoří na zabezpečení odběru a analýz vzorků bazénové vody v souladu s Vyhláškou č. 238/2011 Sb. Výsledky rozborů jsou v elektronické podobě předávány orgánu státního dozoru v souladu s § 28 odst. 5. – nejpozději čtvrtý den po odběru.

V souladu s § 27 odst. 2) jsou **místa pro odběr vzorků**:

1. vzorek na vstupu
2. vzorky velký bazén – roh 1 + slévaný, roh 2, roh 3 a roh 4
3. vzorky malý bazén – strana A + slévaný, strana B
4. vzorek brouzdaliště – střed.

Provozní deníky a výsledky rozborů vody prováděných ZÚ jsou archivovány po dobu 5ti let.

Na vstupní bráně je umístěna tabule s hodnotami teploty vody a vzduchu pro informaci návštěvníků. Údaje jsou každou čtvrtou hodinu aktualizovány.

V případě překročení nejvyšší mezní hodnoty na kterémkoli z odběrových míst nebo mezní hodnoty na všech odběrových místech je okamžitě zjištěna příčina a přijata účinná opatření k nápravě. Do doby odstranění závady je koupání zakázáno.

V provozním deníku jsou, kromě údajů stanovených Vyhláškou č. 238/2011 Sb., uvedeny odečty z průtokoměrů měřících množství recirkulované vody pro jednotlivé bazény, množství ředící vody a je vedena zvláštní evidence o počtu návštěvníků.

#### **Čištění bazénů:**

Čištění bazénů v provozním období koupaliště se provádí jednak mechanicky rýžákem, jednak chemicky čisticím gelem. Dále je používán podvodní čisticí stroj. Při odstávce koupaliště zůstává napuštěno. Před zahájením sezóny se vypustí, mechanicky a chemicky, (pomocí vhodných přípravků) vyčistí a napustí novou vodou.

Brouzdaliště je 1 x za týden vypouštěno, vyčištěno a vydezinfikováno.

Ochozy kolem bazénů jsou denně po skončení provozu oplachovány vodou a dezinfikovány, přelivné žlábků jsou čištěny mechanicky 1 x týdně, mřížky jsou 1 x týdně oboustranně mechanicky očištěny a dezinfikovány.

#### **Čištění akumulční nádrže:**

Čištění akumulční nádrže se provádí mechanicky: vysokotlakým mycím strojem WAP, abrasivní žínkou a rýžákem. Chemické čištění se provádí chlomanem sodným (SAVEM).

#### **Čištění a dezinfekce brodítek**

Brodítka se denně mechanicky čistí a dezinfikují.

#### **Úklid a dezinfekce:**

Technologický postup úklidu a dezinfekce je řešen interním předpisem provozovatele (včetně postupu obměny dezinfekčních prostředků) - Úklidový a dezinfekční program, který je nedílnou součástí provozního řádu.

Dezinfekční a čisticí prostředky jsou ukládány v úklidové místnosti.

WC veřejné – úklid je prováděn v průběhu provozní doby neustále,

po ukončení denního provozu je proveden závěrečný úklid a dezinfekce.

Převlékací kabiny – úklid je prováděn po ukončení denního provozu, v průběhu provozu jsou kontrolovány a případné nedostatky odstraňovány.

Prostory bazénů – úklid je prováděn v průběhu provozní doby neustále a závěrečný úklid je prováděn po ukončení denního provozu.

Rekreační plochy – úklid je prováděn vždy po skončení denního provozu a před zahájením denního provozu je provedena kontrola.

**Likvidace odpadu:**

Odpad je z košů svážen denně po skončení provozu, v případě potřeby i v průběhu provozu a ukládán do kontejnerů umístěných před strojovnou. Provozovatel má uzavřenu smlouvu s TS Náchod s.r.o. o pravidelných svozech odpadu. Kontejnery jsou touto firmou vyváženy minimálně 1 x týdně a v případě potřeby častěji.

**3. Povinnosti návštěvníků – návštěvní řád:**

Návštěvní řád je vyvěšen u pokladny Jiráskova koupaliště.

**Vstup na koupaliště:**

1. Vstup na koupaliště je dovolen pouze na platnou vstupenku, kterou vydává pokladna. Tuto je nutno uschovat po celý pobyt k případné kontrole.
2. Prodej vstupenek začíná otevřením koupaliště a končí 30 minut před uzavřením. Vstupenka platí pouze pro jeden vstup v den jejího vydání (mimo vstupenek zakoupených předem) a v době provozu. Za ztracené nebo nepoužité vstupenky se náhrada neposkytuje. Neprokáže-li se při kontrole návštěvník platnou vstupenkou, je povinen zaplatit poplatek ve výši Kč 100,-.
3. Zakoupením vstupenky a vstupem na koupaliště se každý návštěvník dobrovolně podrobuje ustanovením tohoto provozního řádu a pokynům odpovědných pracovníků koupaliště.
4. Dětem mladším 10ti let je návštěva bazénu dovolena v doprovodu osoby starší 18ti let.

**Vyloučení z návštěvy:**

1. Na koupaliště není dovolen přístup osobám postiženým horečkou, zánětem očních spojivek, nakažlivými vyrážkami, venerickými chorobami, chorobami provázenými výtoky (např. hnisu), dále bacilonosičům střevních chorob, osobám nacházejícím se v karanténě pro výskyt infekce v kolektivu, členům rodin nebo příslušníkům domácností, v nichž se vyskytla nakažlivá choroba a kde nemocný není od ostatních osob izolován. Dále osobám zahmyzeným, osobám pod vlivem alkoholu či jiné drogy.
2. Dětem do 1 roku věku je povolen vstup do areálu s tím, že nesmějí vstupovat do vody.
3. Z prostoru koupaliště bude bez nároku na vrácení vstupného vykázan návštěvník, který přes napomenutí přestoupí ustanovení tohoto návštěvního řádu, nebo neuposlechne pokynů odpovědných pracovníků, opije se, požije drogu nebo se chová jiným nepřístojným a rušivým způsobem. Neopustí-li návštěvník v takových případech koupaliště na vyzvání, je odpovědný pracovník koupaliště povinen jej vyvést, popř. požádat o zakročení Městskou Policií či Policií ČR.

**Provozní pokyny pro návštěvníky:**

1. Svlékat se nebo oblékat je dovoleno pouze v příslušných převlékacích kabinách.
2. Peníze a cenné předměty (hodinky, šperky, mobily, doklady apod.) ukládají návštěvníci v pokladně koupaliště bezplatně. Za případné ztráty těchto věcí odložených mimo pokladnu nenese provozovatel odpovědnost. Povinností poškozeného návštěvníka je, každý případ odcizení věcí osobně ohlásit nejbližšímu oddělení Policie ČR.
3. Nalezené věci návštěvníci odevzdají plavčíkovi či do pokladny koupaliště. Veškeré nálezy jsou zapisovány do knihy nálezů. Nevyzvednuté nálezy jsou po sezóně zlikvidovány.
4. Návštěvník musí mít slušné a čisté plavky a svým chováním nesmí porušovat zásady mravnosti a slušnosti. V trenýrkách, bermudách, kraťasech, šortkách (které nejsou z plavkoviny) a spodním prádle je vstup do bazénu zakázán. Na skluzavky je zakázán vstup i v plavkách s kovovými prvky (spony, zipy apod.). Děti ve věku 1 až 3 let mohou do bazénu pouze v plavečkách s přiléhavou gumičkou kolem nohou (§ 19 odst. 3 Vyhlášky č. 238/2011 Sb.).

5. Návštěvníci, kteří neumějí plavat nebo plavou nedokonale, se mohou koupat jen v prostorách pro neplavce a plavčík je povinen takové návštěvníky do prostoru pro neplavce vykázat. V zájmu vlastní bezpečnosti musí každý jeho pokyny respektovat.
6. Návštěvníci, zejména osoby starší nebo postižené tělesnou vadou, se musí ve vlastním zájmu pohybovat opatrně na hladkých mokřých plochách a vyvarovat se tak uklouznutí, popř. i úrazu. Provozovatel nenese odpovědnost za škody, poranění a úrazy, které si způsobili návštěvníci sami vlastní neopatrností nebo nedodržováním tohoto řádu.
7. Návštěvníci jsou povinni šetřit vybavení koupaliště. Jsou povinni hradit škody nebo ztráty, které byly jejich vinou způsobeny na vybavení koupaliště a na majetku ostatních návštěvníků.
8. Návštěvníci musí dodržovat stanovenou provozní dobu, prodlévat na koupališti mimo provozní dobu není dovoleno.

#### **Zakázané činnosti v prostorách koupaliště:**

1. Nepřístojné chování, které ohrožuje osobní bezpečnost a pořádek nebo hlukem ruší klid ostatních.
2. Volání o pomoc bez vážné příčiny.
3. Vzájemné potápění, srážení a vyhazování do vody, pobíhání po ochozech bazénů, skákání do vody mimo místa k tomu vyhrazená (startovní bloky).
4. Prolézání a sedání na zábradlí okolo bazénů, pohyb mimo vyhrazené prostory pro návštěvníky, ničení zeleně.
5. Znečišťování vody i ostatních prostor (např. pliváním, močením, odhazováním odpadků a nedopalků cigaret, čištěním nebo praním prádla, užíváním páchnoucích mastí atd.). Vnášet do prostoru koupaliště skleněné nebo jiné předměty ohrožující bezpečnost.
6. Kouření v kabinách a prostoru kolem bazénů.
7. Rozdělávání otevřeného ohně a grilování.
8. Konzumace jídel a nápojů v prostoru kolem bazénů.
9. Vcházení do prostor určených pro druhé pohlaví.
10. Vodění psů a jiných zvířat na koupaliště.
11. Hraní s tvrdými míči kopané, házené či odbíjené mimo hřiště.
12. Neoprávněné používání záchranářských pomůcek určených pro záchranářskou činnost.
13. Přemísťování zařízení koupaliště na jiná místa (např. lavičky, herní prvky).

#### **Provozní pokyny pro návštěvníky využívající čtyř dráhovou skluzavku:**

1. Provoz na skluzavce řídí plavčík či dozor provozovatele a všichni návštěvníci jsou povinni se řídit jeho pokyny.
2. Vodní skluzavku smějí používat pouze osoby - plavci starší 10-ti let.
3. V každé dráze smí jet pouze jedna osoba a návštěvníci mohou používat skluzavku jen v případě, že prostor pod skluzavkou je volný.
4. Jízda více osob za sebou je zakázána.
5. Na skluzavce se jezdí pouze vleže na zádech nebo vsedě nohama dopředu.
6. Během jízdy je zakázáno sedat či klekat si a chytat se za stěny nebo okraje dráhy.
7. Uživatelé nesmí mít na sobě, ani u sebe žádné ostré předměty.
8. Uživatelé skluzavky se po dojezdu nesmí zdržovat v dojezdovém prostoru a musí ho urychleně opustit.
9. Skluzavku lze použít jen tehdy, proudí-li korytem voda.
10. Je-li skluzavka mimo provoz je přístup na skluzavku zakázán.
11. Návštěvník jezdí na skluzavce na vlastní nebezpečí (a jeho zdravotní stav by tomu měl odpovídat).

12. Nikdo nesmí do druhé osoby úmyslně strkat, zvláště při vstupu na skluzavku.
13. Skluzavku nesmí použít lidé po požití alkoholu, nebo po požití jiných látek, které by snížili jejich pozornost či soustředění.

#### **Závěrečná ustanovení:**

1. Poškození nebo rozkrádání majetku koupaliště je trestné podle platných předpisů. I jiné porušování tohoto provozního řádu může být stíháno podle příslušných trestních předpisů. **Tento řád je závazný pro všechny návštěvníky a pracovníky koupaliště.**
2. Přání a stížnosti, týkající se provozu nebo zaměstnanců koupaliště, zapisují návštěvníci do KNIHY PŘÁNÍ A STÍŽNOSTÍ uložené v místnosti plavčíka. Jinak se mohou se stížnostmi, oznámeními a podněty obracet na vedení provozovatele.

#### **4. Bezpečnost, požární ochrana a poskytování první pomoci:**

##### **Bezpečnost a ochrana zdraví zaměstnanců:**

V oblasti BOZP jsou všichni zaměstnanci proškoleni při nástupu a poté každý rok opakovaně doškolení. Jsou jim poskytovány OOPP dle interní směrnice, která stanoví povinnost používání OOPP a povinného vybavení jednotlivých profesí.

Nedílnou součástí tohoto provozního řádu jsou Pravidla o bezpečnosti, ochraně zdraví a ochraně životního prostředí při práci s žiravými látkami, která specifikují ochranné prostředky zaměstnanců při práci s žiravými látkami.

##### **Požární ochrana:**

V oblasti PO jsou všichni zaměstnanci proškoleni při nástupu a poté každý rok opakovaně doškolení. PO na pracovišti se řídí Požárními poplachovými směrnicemi Jiráskova koupaliště.

##### **Bezpečnost a ochrana zdraví návštěvníků a poskytování první pomoci:**

Návštěvníci jsou povinni dodržovat provozní řád, který obsahuje ustanovení prevence úrazů návštěvníků. Všichni zaměstnanci koupaliště povinně absolvují školení v oblasti poskytování první pomoci (včetně praktického nácviku resuscitace). První pomoc je tedy, v případě úrazu návštěvníků, poskytována odborně způsobilými zaměstnanci. Pro poskytnutí první pomoci při úrazech a nevolnosti je určeno viditelně označené místo – místnost první pomoci ve vstupním objektu koupaliště. Místnost první pomoci je vybavená záchranářskou technikou. Je zde k dispozici lékárnička vybavená zdravotnickým materiálem pro poskytování předlékařské první pomoci a přenosná lékárnička k ošetřování drobných poranění v areálu. První pomoc je poskytována zdarma. Vedoucí koupaliště pravidelně kontroluje expirační doby zdravotnického materiálu. Veškeré úrazy zaměstnanců i návštěvníků jsou zapisovány do záznamových úrazových listů.

Za kontrolu a dodržování provozního řádu zodpovídá vedoucí koupaliště.

V Náchodě dne: 1.6.2019

Platnost provozního řádu od 15.6.2012

Kateřina Beranová  
ředitelka

Schváleno: 31.5.2012 KHS Hradec Králové  
S-KHSHK 12949/2012/HOK.NA/Be