

# Návštěvní řád

Návštěvní řád je vyvěšen u pokladny Jiráskova koupaliště.

## **Vstup na koupaliště:**

1. Vstup na koupaliště je dovolen pouze na platnou vstupenku, kterou vydává pokladna. Tuto je nutno uschovat po celý pobyt k případné kontrole.
2. Prodej vstupenek začíná otevřením koupaliště a končí 30 minut před uzavřením. Vstupenka platí pouze pro jeden vstup v den jejího vydání (mimo vstupenek zakoupených předem) a v době provozu. Za ztracené nebo nepoužité vstupenky se náhrada neposkytuje. Neprokáže-li se při kontrole návštěvník platnou vstupenkou, je povinen zaplatit poplatek ve výši Kč 100,-.
3. Zakoupením vstupenky a vstupem na koupaliště se každý návštěvník dobrovolně podrobuje ustanovením tohoto provozního řádu a pokynům odpovědných pracovníků koupaliště.
4. Dětem mladším 10ti let je návštěva bazénu dovolena v doprovodu osoby starší 18ti let.

## **Vyloučení z návštěvy:**

1. Na koupaliště není dovolen přístup osobám postiženým horečkou, zánětem očních spojivek, nakažlivými vyrážkami, venerickými chorobami, chorobami provázenými výtoky (např. hnisu), dále bacilonosičům střevních chorob, osobám nacházejícím se v karanténě pro výskyt infekce v kolektivu, členům rodin nebo příslušníkům domácností, v nichž se vyskytla nakažlivá choroba a kde nemocný není od ostatních osob izolován. Dále osobám zahmyzeným, osobám pod vlivem alkoholu či jiné drogy.
2. Dětem do 1 roku věku je povolen vstup do areálu s tím, že nesmějí vstupovat do vody.
3. Z prostoru koupaliště bude bez nároku na vrácení vstupného vykázán návštěvník, který přes napomenutí přestoupí ustanovení tohoto návštěvního řádu, nebo neuposlechne pokynů odpovědných pracovníků, opije se, požije drogu nebo se chová jiným nepřístojným a rušivým způsobem. Neopustí-li návštěvník v takových případech koupaliště na vyzvání, je odpovědný pracovník koupaliště povinen jej vyvést, popř. požádat o zakročení Městskou Policií či Policií ČR.

## **Provozní pokyny pro návštěvníky:**

1. Svlékat se nebo oblékat je dovoleno pouze v příslušných převlékacích kabinách.
2. Peníze a cenné předměty (hodinky, šperky, mobily, doklady apod.) ukládají návštěvníci v pokladně koupaliště bezplatně. Za případné ztráty těchto věcí odložených mimo pokladnu nenese provozovatel odpovědnost. Povinností poškozeného návštěvníka je, každý případ odcizení věcí osobně ohlásit nejbližšímu oddělení Policie ČR.
3. Nalezené věci návštěvníci odevzdají plavčíkovi či do pokladny koupaliště. Veškeré nálezy jsou zapisovány do knihy nálezů. Nevyzvednuté nálezy jsou po sezóně zlikvidovány.

4. Návštěvník musí mít slušné a čisté plavky a svým chováním nesmí porušovat zásady mravnosti a slušnosti. V trenýrkách, bermudách, kraťasech, šortkách (které nejsou z plavkoviny) a spodním prádle je vstup do bazénu zakázán. Na skluzavky je zakázán vstup i v plavkách s kovovými prvky (spony, zipy apod.). Děti ve věku 1 až 3 let mohou do bazénu pouze v plavečkách s přiléhavou gumičkou kolem nohou (§ 19 odst. 3 Vyhlášky č. 238/2011 Sb.).
5. Návštěvníci, kteří neumějí plavat nebo plavou nedokonale, se mohou koupat jen v prostorách pro neplavce a plavčík je povinen takové návštěvníky do prostoru pro neplavce vykázat. V zájmu vlastní bezpečnosti musí každý jeho pokyny respektovat.
6. Návštěvníci, zejména osoby starší nebo postižené tělesnou vadou, se musí ve vlastním zájmu pohybovat opatrně na hladkých mokrých plochách a vyvarovat se tak uklouznutí, popř. i úrazu. Provozovatel nenes odpovědnost za škody, poranění a úrazy, které si způsobili návštěvníci sami vlastní neopatrností nebo nedodržováním tohoto řádu.
7. Návštěvníci jsou povinni šetřit vybavení koupaliště. Jsou povinni hradit škody nebo ztráty, které byly jejich vinou způsobeny na vybavení koupaliště a na majetku ostatních návštěvníků.
8. Návštěvníci musí dodržovat stanovenou provozní dobu, prodlévat na koupališti mimo provozní dobu není dovoleno.

#### **Zakázané činnosti v prostorách koupaliště:**

1. Nepřístojné chování, které ohrožuje osobní bezpečnost a pořádek nebo hlukem ruší klid ostatních.
2. Volání o pomoc bez vážné příčiny.
3. Vzájemné potápění, srážení a vhazování do vody, pobíhání po ochozech bazénů, skákání do vody mimo místa k tomu vyhrazená (startovní bloky).
4. Prolézání a sedání na zábradlí okolo bazénů, pohyb mimo vyhrazené prostory pro návštěvníky, ničení zeleně.
5. Znečišťování vody i ostatních prostor (např. pliváním, močením, odhazováním odpadků a nedopalků cigaret, čištěním nebo praním prádla, užíváním páchnoucích mastí atd.). Vnášet do prostoru koupaliště skleněné nebo jiné předměty ohrožující bezpečnost.
6. Kouření v kabinách a prostoru kolem bazénů.
7. Rozdělávání otevřeného ohně a grilování.
8. Konzumace jídel a nápojů v prostoru kolem bazénů.
9. Vcházení do prostor určených pro druhé pohlaví.
10. Vodění psů a jiných zvířat na koupaliště.
11. Hraní s tvrdými míči kopané, házené či odbíjené mimo hřiště.
12. Neoprávněné používání záchranářských pomůcek určených pro záchranářskou činnost.
13. Přemísťování zařízení koupaliště na jiná místa (např. lavičky, herní prvky).

#### **Provozní pokyny pro návštěvníky využívající čtyř dráhovou skluzavku:**

1. Provoz na skluzavce řídí plavčík či dozor provozovatele a všichni návštěvníci jsou povinni se řídit jeho pokyny.
2. Vodní skluzavku smějí používat pouze osoby - plavci starší 10-ti let.
3. V každé dráze smí jet pouze jedna osoba a návštěvníci mohou používat skluzavku jen v případě, že prostor pod skluzavkou je volný.
4. Jízda více osob za sebou je zakázána.
5. Na skluzavce se jezdí pouze vleže na zádech nebo vsedě nohama dopředu.

6. Během jízdy je zakázáno sedat či klekat si a chytat se za stěny nebo okraje dráhy.
7. Uživatelé nesmí mít na sobě, ani u sebe žádné ostré předměty.
8. Uživatelé skluzavky se po dojezdu nesmí zdržovat v dojezdovém prostoru a musí ho urychleně opustit.
9. Skluzavku lze použít jen tehdy, proudí-li korytem voda.
10. Je-li skluzavka mimo provoz je přístup na skluzavku zakázán.
11. Návštěvník jezdí na skluzavce na vlastní nebezpečí (a jeho zdravotní stav by tomu měl odpovídat).
12. Nikdo nesmí do druhé osoby úmyslně strkat, zvláště při vstupu na skluzavku.
13. Skluzavku nesmí použít lidé po požití alkoholu, nebo po požití jiných látek, které by snížili jejich pozornost či soustředění.

**Závěrečná ustanovení:**

1. Poškození nebo rozkrádání majetku koupaliště je trestné podle platných předpisů. I jiné porušování tohoto provozního řádu může být stíháno podle příslušných trestních předpisů. **Tento řád je závazný pro všechny návštěvníky a pracovníky koupaliště.**
2. Přání a stížnosti, týkající se provozu nebo zaměstnanců koupaliště, zapisují návštěvníci do KNIHY PŘÁNÍ A STÍŽNOSTÍ uložené v místnosti plavčíka. Jinak se mohou se stížnostmi, oznámeními a podněty obracet na vedení provozovatele.

V Náchodě dne: 1.6.2019

Platnost provozního řádu od 15.6.2012

Kateřina Beranová  
ředitelka

Schváleno: 31.5.2012 KHS Hradec Králové  
S-KHSHK 12949/2012/HOK.NA/Be

Provozní řád Jiráskova koupaliště je pro návštěvníky k nahlédnutí v pokladně a v kanceláři.

Jiráskovo koupaliště Náchod, Kostelecká 1174, 547 01 Náchod  
telefon: 491 426 355

**Provozovatel:** Sportovní zařízení města Náchoda, příspěvková organizace, Pražská 178  
547 01 Náchod, IČ 62731891  
telefon: 491 427 740, e-mail: [sport.nachod@wo.cz](mailto:sport.nachod@wo.cz), [www.sportnachod.cz](http://www.sportnachod.cz)

**Majitel:** Město Náchod  
**Kolaudace:** 29.5.2007  
**Sezóna:** od června do srpna (dle počasí)  
**Provozní doba:** denně od 9,00 do 19,00 (dle počasí)